

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ МАРКЕТПЛЕЙСОВ

15 ошибок поставщиков Wildberries, из-за которых приходят штрафы

Большинство штрафов и потерянных партий на Wildberries — это не форс-мажор, а повторяющиеся ошибки на этапе подготовки товара. Пройдитесь по списку перед каждой поставкой: каждый пункт — это реальная причина отказа в приёмке, штрафа или возврата.

1

Неверная или повреждённая маркировка «Честный знак»

Коды не считываются на приёмке — поставку завернут, а за оборот немаркированного товара в обязательных категориях предусмотрены штрафы и изъятие. Проверяйте читаемость каждого кода до отгрузки.

2

Штрихкод товара не совпадает с карточкой или дублируется

Разные SKU под одним баркодом дают пересортицу и блокировку поставки. Один товар — один уникальный ШК, сверенный с карточкой в личном кабинете.

3

Нарушение требований к упаковке

Хрупкое без воздушно-пузырчатой плёнки, жидкости без герметизации, острые углы без защиты — это бой, протечки и компенсации покупателям за счёт продавца. Упаковка должна выдерживать транспортировку и сортировку.

4

Неправильная маркировка коробов и палет

Нет ШК короба или он не совпадает с составом поставки в ЛК — склад принимает «вслепую», а недостачи и пересорт вешают на вас. Каждый короб маркируется и совпадает с заявкой.

5

Превышение габаритов или веса места сверх лимитов склада

Негабарит либо не примут, либо переупакууют платно и с задержкой. Сверяйтесь с актуальными лимитами конкретного склада перед поставкой.

6

Срыв или опоздание слота поставки

Машина не успела в слот — поставку аннулируют, а повторное бронирование в сезон можно ждать днями. Планируйте подготовку с запасом по времени.

7

Фактическое количество не совпадает с заявленным

Недовоз или перевоз относительно заявки в ЛК — повод для штрафа за пересорт и долгих разбирательств. Пересчёт и сверка проводятся до закрытия поставки.

8

Отсутствие обязательной маркировки для категории

Одежда, обувь, парфюм, БАДы, ряд других категорий требуют маркировки по закону. Её отсутствие — это изъятие партии и штраф. Проверяйте требования именно для своей категории.

9

Микс размеров и цветов там, где нужен моноартикул

Сложенные в одно место разные SKU превращаются в пересортицу при приёмке. Соблюдайте правила моноупаковки и корректного комплектования коробов.

10

Запрещённая или нерегламентная упаковка

Стекло без защиты, неподходящие материалы, упаковка вне регламента площадки — отказ в приёмке. Используйте только разрешённые материалы и форматы.

11

Неправильно размещённая или нечитаемая этикетка ШК

Этикетка перекрывает данные, плохо пропечатана или термопечать выцвела — код не сканируется, и это снова штраф. Печать должна быть контрастной, а размещение — по стандарту.

12

Неполные данные на упаковке

Нет состава, страны происхождения, данных производителя или знака ЕАС, где они обязательны — нарушение и претензии. Проверяйте обязательный набор сведений для товара.

13

Пересорт при комплектации

Вложили не тот товар или не ту модификацию — возвраты, штраф за подмену и падение рейтинга карточки. Сверка по ШК на этапе сборки убирает этот риск.

14

Отгрузка на не тот склад или по не той модели

Путаница FBO и FBS, ошибочный склад назначения — лишняя логистика, задержки и санкции. Модель и склад фиксируются до подготовки партии.

15

Игнорирование сроков годности

Скоропорт без даты или с истекающим сроком списывается, а за это штрафуют. Контроль сроков и очередности отгрузки обязателен для таких категорий.

Что это значит на практике

Все 15 пунктов — это операции, которые при работе с фулфилментом Pack-men контролируем мы: 100% проверка товара на брак с фотофиксацией до отгрузки, корректная маркировка и «Честный знак», упаковка под требования площадки, сверка количества и сроков. Тарифы и материальная ответственность за товар фиксируются в договоре — штрафы за ошибки подготовки становятся нашей зоной ответственности, а не вашей.

Рассчитать фулфилмент под ваш объём: ffpackmen.ru · +7 (916) 774-41-51 · WhatsApp